

ميثاق خدمة – قسم التربية والتعليم

”وقل اعلموا فسيبى الله عملكم ورسوله والمؤمنون“

«صدق الله العظيم»



التزامنا تجاهكم

1. الاستقبال والرد على استفسارات وتوجه المواطنين بشكل شخصي، بكفاءة، فاعلية والتزام.
2. نقل التربية والتعليم إلى التميز، وتحمل مسؤولية تعزيز التحصيل العلمي للطلاب.
3. توفير حلول لكل طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة، أعطائه العلاج الفردي الملائم له، ومتابعة تطوره.
4. اقامة قسم للخدمات النفسية التربوية في متناول كل من يريد هذه الخدمة.
5. تحسين الظروف الفيزيائية وتطوير البيئة التعليمية لرياض الأطفال والاستجابة لطلبات واستفسارات الأهل والآباء من جهة والعاملات في رياض الأطفال من جهة أخرى.
6. عقد لقاء مع مدراء المدارس مرة كل شهر لبحث وتعزيز مستوى التعليم في القرية.
7. تشغيل المدارس حتى فترة ما بعد الظهر كل يوم، توسيع مجال الدورات والأنشطة والفعاليات، وتمكين مجموعة واسعة من الفعاليات اللامنهجية التابعة للمجلس المحلي.
8. توفير دليل خدمات للجمهور بكافة الوسائل الممكنة.
9. دعم المساهمة والتطوع والعمل على اقامة لجان تطوعية بهدف تأمين استمرارية التواصل مع الاهالي والجمهور والجهات الاخرى.
10. مبادرة لفتح دورات تحضيرية للتعليم العالي، بما في ذلك دورات للبيخومتري ودورات للتوجيه المهني.
11. مساعدة الطلاب الجامعيين في كل ما يتعلق بأمور التعليم العالي، بما في ذلك تقديم المنح الدراسية لهم مقابل مشاركتهم الجماهيرية.
12. اقامة فعاليات رياضية لذوي الاحتياجات الخاصة.

ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم

1. ادراك وتفهم المصلحة العامة وتعزيز الانتماء للقرية، مدارسها، مؤسساتها وممتلكاتها العامة.
2. التفهم لمبدأ الحقوق والواجبات.
3. التفاعل الايجابي مع الفاعليات التربوية والاجتماعية، والتعاون مع موظفي القسم من أجل أنجاحها.
4. الابتعاد عن الممارسات التي قد تضر بتوفير الخدمة لكم.
5. التبليغ وتقديم الشكاوى عن سوء الخدمة أو المعاملة ضمن القواعد والأحكام المتعارفة.
6. حسن استخدام الخدمات المقدمة من قبل قسم التربية وسلطة الامان على الطرق للمحافظة على شروط السلامة العامة.
7. الإبلاغ عن أي ممارسات سوء يقوم بها المتعهدون والمقاولون والجهات التي تتعاقد مع المجلس المحلي لتنفيذ الخدمات وبناء المنشآت التربوية.
8. الالتزام بدفع رسوم الاشتراك/ تأمين الأصابات والميزانيات السنوية القانونية في موعدها المحدد.

الاتصال بالمكتب

قسم التربية (بجانب المدرسة الشاملة)

هاتف: 04-6039101

فاكس: 04-6937305

ساعات الدوام من الاحد حتى الخميس : 08:00 صباحاً حتى 16:00

موقع الانترنت: <http://www.tuba-zangariyye.muni.il/>